



*Verband mittelständischer
Autoteilegroßhändler*



In vier Monaten zur idealen Werkstatt Werkstattplanung · Schlüsselfertiges Bauen

COLER **Knoll** **KÜBLBECK** **Lorch**



Auf uns können Sie bauen *

Es ist immer von Vorteil, wenn man weiß, worüber man spricht. Uns verbinden mehr als 40 Jahre Werkstattalltag. Die meisten kennen uns als zuverlässigen Lieferanten von Fahrzeugteilen, Reifen und Werkstattausstattung. Für Sie ist es am Ende des Tages die Summe aller Themen, die darüber entscheiden, ob es in der Werkstatt läuft. Darum beschäftigen wir uns mit allen wichtigen Themen, die Ihre Arbeit erleichtern und neue Möglichkeiten der Weiterentwicklung bieten. Für viele Werkstätten sind wir jehet erster Ansprechpartner. Wir planen, konzipieren, projektieren und realisieren. Das kann der Umbau oder die Erweiterung einer Werkstatt oder eines Autohauses sein – oder der komplette Neubau. Natürlich schlüsselfertig mit garantiertem Einzugstermin und günstigem Festpreis.

Entsprechend facettenreich sind unsere Referenzen. Neben den individuellen Planungen gibt es die Erfahrung aus der Serie, die wir zu einer ausgereiften Typ-Reihe entwickelt haben. Allen gemein ist der lückenlose Service aus einer Hand mit einem zentralen Ansprechpartner. Er organisiert das Projektmanagement, führt die Gespräche mit Bauherren und Architekten. So werden Wünsche und Anregungen vom ersten Sondierungsgespräch bis zur Schlüsselübergabe umgesetzt. Darüber hinaus sind wir auch in Zukunft der ideale Ansprechpartner, wenn räumliche Veränderungen technische Investitionen erfordern.



» Protz & Prunk hat immer häufiger gegenteilige Wirkung. Unsere Kunden investieren lieber in Kaffee-Bar statt Marmor-Säulen. «

Markus Geitner
Verkaufsleiter
Küblbeck GmbH & Co. KG

Guter Plan, wenn er aufgeht

Durchdachte Werkstätten erkennt man leicht. Sie so zu bauen, ist weit schwerer, wenn man sich nicht auf erfahrene Partner stützen kann. Entsprechend versammeln wir alles, was man für ein gutes Konzept braucht. Unsere Architekten sind auf PKW- oder NKW-Werkstätten spezialisiert und haben in den letzten Jahrzehnten auf Basis der speziellen Anforderungen Grundrisse entwickelt, die im Alltag funktionieren. Heute und auch morgen. Denn mit der schnell voranschreitenden Veränderung der Technik werden manchmal auch bauliche Anpassungen erforderlich.



Wichtiger als quantitative Fragen sind dann nicht selten qualitative Gesichtspunkte. Wie sollten Bühnen und Rangierwege dimensioniert sein? Wo liegen Punkte der Ver- und Entsorgung? Wir sprechen mit Ihnen auch über Zahlen: Nicht nur darüber, was was im Einzelnen kostet, sondern was Ihnen das Ganze bringt.

Welche konkreten Ziele haben Sie? Wie ist heute Ihre Auslastung und welchen Spielraum sehen Sie für die Zukunft? Das sind betriebswirtschaftliche Aspekte, die man recht verlässlich planen kann. Daraus ergeben sich Dimensionierungen, die sich bis auf Stücklisten herunterbrechen lassen. Wie viele Hebebühnen, Tore und Fenster brauche ich? Wie viel Raum benötigen x Arbeitsplätze? Was ist mit Sanitärbereich und Ruhezone? Welche Ausführungen machen mittel- und langfristig Sinn?

Auch hier gilt die alte Regel: Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Einzelteile. Wo hilft EDV bei der Vernetzung und somit der Optimierung von Arbeitsprozessen? Die baulichen Besonderheiten fußen immer öfter auf Umweltbestimmungen und Arbeitsstättenverordnungen. Wir kennen uns mit den Auflagen bestens aus, sodass die Bauabnahmen nur noch Formsache sind.

Eine Werkstatt baut man nur einmal*

Je besser ein Reparaturkostenvoranschlag ist, desto entspannter ist die Reparatur – für alle Seiten. Das ist beim Um- oder Neubau einer Werkstatt nicht anders. Um so wichtiger, dass alle Akteure dasselbe Ziel vor Augen haben. Das vermeidet ärgerliche Nachkalkulationen oder kostspielige Änderungen zu einem späteren Zeitpunkt.

Der VmA kann auf eingespielte Werkstattplaner, Architekten, Bauleiter und Installateure im gesamten Bundesgebiet zurückgreifen. Ansprechpartner bleibt Ihr Gebietsleiter, der Sie und Ihre Wünsche und Anforderungen aus den vergangenen Jahren kennt.

Planung, Kalkulation, Projektierung, Terminierung und Organisation der Montage bis hin zur Koordination der verschiedenen Lieferanten erfordern ein präzises Projektmanagement. Das versprechen auch andere am Markt. Für uns zählen letztlich nur zufriedene Kunden.





Form folgt Funktion

Die Lösungen sind dabei so unterschiedlich wie unsere Kunden. Ein Grund, warum man nicht ein Standardprogramm abspulen kann. Ein Grund, warum unsere Werkstätten keine Betriebsstätten, sondern Systemlösungen sind. Straffe Arbeitsprozesse dank durchdachter Planung der Werkstatteinrichtung bringen handfeste Wettbewerbsvorteile.

Darum ist es nicht weniger wichtig, gut beraten zu sein, wo etwas hinkommt, sondern auch, was dort idealerweise hinkommt. Hier zahlt sich die Erfahrung im Bereich Werkstattausrüstung aus. Empfang, Diagnose, Lager und Werkstattequipment unterscheiden sich nicht nur preislich. Selten gibt es nur eine Lösung. Idealerweise bieten sich Alternativen, die wir auf den Punkt bringen.

Nur so haben Sie Planungssicherheit. Zum schlüsselfertigen Bauen gehört aber noch viel mehr. Ein verbindlicher Festpreis. Ein garantierter Fixtermin für die Eröffnung. Ein möglichst störungsfreier laufender Betrieb bis zum Umzug.



*„Eine Werkstatt baut man nur einmal“ – nicht ganz richtig ...
1974 planten und bauten wir für einen Kunden von uns eine
3-Arbeitsplatz-Lösung ... Nach erfolgreichen 30 Jahren wurde
die Firma ausgesiedelt und baute auf der grünen Wiese neu.
Mit uns. Und mit Erfolg!*

Norbert Pohlmann
Vertriebsleitung Werkstattausrüstung/Elektrowerkzeuge
Coler GmbH & Co.KG

Pioniere des Werkstattbaus

Es ist immer gut, wenn man weiß, worüber man spricht. Unsere Partner betreiben seit mehr als 40 Jahren eigene Werkstätten, die als Testfeld Basis erfolgreicher Konzepte wurden. Aus dieser langen Erfahrung sind unschlagbare Vorteile erwachsen:

- **Über 40 Jahre Erfahrung im Bereich Werkstattplanung / Werkstattausrüstung**
- **Abteilung »Projektmanagement« als feste Stabsstelle institutionalisiert**
- **Exakte Bedarfsermittlung anhand der Kundenwünsche**
- **Planung ausschließlich auf CAD-Basis**
- **Qualifizierte Teams**
- **Qualitätsanspruch an Planung und Ausführung**
- **Dezentrale Verfügbarkeit der Projektteams, also bundesweit tätig**
- **Extrem niedrige Nachbesserungsquote = höchste Kundenzufriedenheit**
- **Zugriff auf Werkstattausrüstung der Marktführer**
- **Lieferung, Montage und Inbetriebnahme aus einer Hand**
- **Erfahrener Kundendienst mit Servicetechnikern für Wartung und Reparatur**
- **Fachkundige Schulung und Einweisung der Monteure auf neue Maschinen**
- **Fortbildungsseminare**
- **Abnahme nach UVV regional durch eigene Servicetechniker**
- **Kontinuierliche Informationen über technische Innovationen**
- **Informationen zu allen relevanten Themen via Verkaufsaußendienst**



**Schlüsselfertiges Bauen
Garantierte Bauzeit
Festpreisgarantie**



Schön, wenn es auch noch schön aussieht *

Der schönste Bau nutzt wenig, wenn er seinen Zweck verfehlt. Darum gibt es für viele Details eine Formel:

Form folgt Funktion.

Manchmal gibt es funktionale Besonderheiten, die dem Gebäude gleichzeitig besonderen Charakter geben. Unsere Planer haben hierfür in den Planungsgesprächen ein Ohr, um Wünsche und Anforderungen in die spätere Umsetzung integrieren zu können.

Ein Grund, warum Architektur für uns mehr als nur Optik ist. Identität bedeutet Einmaligkeit. Ein Stück weit unterstreicht das auch die funktionelle Betriebsausstattung.



» Sind es uniformierte Ketten, die herausstechen? Eigentlich ein Widerspruch, der in der Autoszene dennoch Praxis ist. Wir helfen unseren Kunden, mit starken Werkstattkonzepten erfolgreich Flagge zu zeigen. «

Anton Heck
Werkstattausrüstung
Ernst Lorch KG

Größe ist keine Frage von Quadratmetern

Das zeigt sich im Kleinen wie im Großen. Ein Werkstattbetrieb mit drei Arbeitsplätzen kann ebenso Klasse repräsentieren wie der Pavillon eines renommierten Autoherstellers. Teuer und aufwendig bauen kann jeder. Günstig und nachhaltig gut bauen nur wenige. Gut, dass Sie uns gefunden haben.



Wenn es für Sie losgeht, hört es für uns nicht auf*

Wir wollen Sie jetzt nicht verschrecken, aber: Ein verantwortungsbewusstes Projektmanagement findet streng genommen kein Ende. Nach Auslieferung des bestellten Equipments geht es für Sie erst richtig los. Und für uns tritt die Zusammenarbeit in eine neue Phase. Verbrauchsmaterialien, Service und manchmal auch Reparaturen bis zu Ersatzbeschaffungen sind der Zyklus.

Schön, wenn man in allen Belangen einen starken Partner im Hintergrund weiß. Stark in der Beratung, aber auch dann, wenn Kundeninteressen gegenüber den Lieferanten zu vertreten sind. Reklamationen und Kulanzansprüche sind bei der Wahl unserer namhaften Lieferanten dank hoher Qualitätsstandards selten. Dennoch gehören sie zum Alltag. Hier zeigt sich wahrer Servicegedanke und Kundenorientierung. Wir sorgen dafür, dass der Laden läuft. Darum setzt der VmA auch in Sachen Werkstattausrüstung auf Markenprodukte führender Hersteller, die eine Ersatzteilversorgung von bis zu zehn Jahren gewährleisten.



» Welche Kunden sind Ihnen die liebsten? Geht uns nicht anders. Unser Modell heißt langfristige Partnerschaft. Dafür tun wir einiges. «

Aigner Alfred
Vertriebsleitung Technische Ausrüstung
Knoll GmbH

Wie Nichtalltägliches Alltag wird *

Für jedes Auto gibt es Service-Intervalle. Nicht selten sieht man sich, wenn etwas außerplanmäßig kaputtgeht. Im Bereich Werkstattausrüstung heißt es manchmal Rollentausch. Denn Planung, Überwachung und Durchführung von planmäßigen Wartungen wie auch Reparaturen sind bei unserem kompetenten Kundendienst in besten Händen. Wenn Störungen nicht direkt behebbar sind, helfen wir mit Leihstellungen aus, damit Sie ungestört weiterarbeiten können.

Wenn Sie möchten, sehen wir uns dreimal täglich. So stellen wir die schnellstmögliche Belieferung mit benötigten Kfz-Ersatzteilen im Tagesbetrieb sicher.

Ihre Vorteile (nur ein Auszug!):

- Mehr als 100 Kundendiensttechniker sind kontinuierlich unterwegs
- Über 70 Niederlassungen der VmA-Partner im gesamten Bundesgebiet
- Alle vorgeschriebenen gesetzlichen Prüfungen nach UVV (BGG 945) mit gesetzlichem Nachweis
- VmA setzt auf Beratungsqualität; nur Fachleute beraten Fachthemen
- VmA setzt auf Dialog; zu marktführenden Herstellern von Werkstattausrüstung wie auch Teilelieferanten und Verbänden
- Service-Stützpunkte, die teure Schlüsseltechnologien vorhalten, um z. B. in Diesel-Centern Injektoren und Einspritzanlagen zu warten und reparieren
- Meisterhaften Support von der Montage bis hin zur regelmäßigen ISO-Prüfung Ihrer technischen Ausstattung





Auf gute Nachbarschaft

Wie glücklich man in seinen neuen vier Wänden wird, hängt nicht zuletzt von einer guten Nachbarschaft ab. Ab und zu vorbeischauen, helfen oder nur Erfahrungen austauschen ist viel wert. Wir sind nah genug, wenn Sie uns brauchen. Weit genug entfernt, um täglich mitzubekommen, was im Norden, Süden, Westen und Osten die bewegenden Werkstatt-Themen sind. Die möchten wir mit Ihnen in „Stammtischen“ und kontinuierlichen Besuchen teilen. Gibt es wichtige Entwicklungen, schaffen wir dazu ein Schulungsangebot, das Sie auf dem Laufenden hält, über die relevanten Trends und technischen Entwicklungen. Und wie man ihnen begegnet, um davon zu profitieren.

Darüber hinaus gibt es regelmäßig Fachmessen, wie die VmATEchnika und COLERtechnika.

Das ist zugebenermaßen morgen. Lassen Sie uns über heute reden. Ihre neue Werkstatt ist bei uns in besten Händen. Angefangen von der Planung bis zur Schlüsselübergabe. Wir sind für Sie vor Ort. Während der gesamten Bauphase und später, wann immer Sie uns brauchen.



✳ *» Die Hebebühne macht Probleme kurz nach Ablauf der Gewährleistung? Die besseren Karten auf eine Regulierung im Kundensinne haben Sie mit uns. «*

*Stephan Herler
Geschäftsführer
VmA GmbH*



Verband mittelständischer
Autoteilegroßhändler

**Verband
mittelständischer
Autoteilegroßhändler
GmbH**

Südwestpark 48
90449 Nürnberg
Telefax: 0911-450 509-99

www.vma-autoteile.de
werkstattplanung@vma-online.com
www.vma-online.com

Wir begleiten Sie nicht nur auf dem Weg
zu einer perfekten Werkstatt. Wir liefern auch
das passende Konzept.

